

Aula de consumo nº7/2024

"Usuarios y medio ambiente seguro"

- Educación y control ambiental
- Coordinación de emergencias y protección civil

Fecha: martes 11 de junio de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Plaza del Pilar, 3 Planta Baja. Zaragoza

Aula de consumo nº8/2024

"Educación financiera y medios de pago"

- Bienestar financiero, ahorro y planes de pensiones
- Medios de pago en la sociedad de la información

Fecha: martes 8 de octubre de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Plaza del Pilar, 3, Planta Baja. Zaragoza

Aula de consumo nº9/2024

"Mantenimiento de vehículos y seguridad en la carretera"

- Automoción, mantenimiento y seguridad
- Inspección Técnica de Vehículos ITV, derechos y obligaciones del usuario, reclamaciones, homologaciones de vehículos

Fecha: martes 12 de noviembre de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Plaza del Pilar, 3, Planta Baja. Zaragoza

Aula de consumo nº10/2024

"Industria alimentaria y consumo"

- Procesos y calidad en la industria alimentaria
- Alimentos de Aragón, origen, calidad y seguridad

Fecha: martes 10 de diciembre de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Plaza del Pilar, 3, PB. Zaragoza

www.aragon.es/consumo



@ConsumoAragon



Teléf. 976 715 648 y 976 714 792

Destinatarios:

- Personal de información y asesoramiento de las asociaciones de consumidores y usuarios y de las oficinas comarcales y municipales (OCIC/OMIC),
- Personal de la administración pública que trabaja en áreas de consumo,
- Miembros de asociaciones de consumidores y usuarios,
- Profesionales y estudiantes de formación especializada y,
- Público en general.

AULAS CONSUMO ARAGÓN 2024

DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS



GOBIERNO
DE ARAGON

PRESENTACION

El conocimiento de los factores que intervienen en el mercado, así como los instrumentos necesarios para una mejor defensa del consumidor, deben llevar a éste a consumir responsablemente, actuando con criterios de elección razonada, crítica, solidaria y respetuosa con un desarrollo más sostenible.

El mejor instrumento con que cuenta el consumidor es su propia formación. Estas AULAS DE CONSUMO se configuran como una de las acciones más destacadas dentro del programa de Formación de la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios para el año 2024, con el objetivo de promover la formación actualizada y permanente en materia de consumo, tal como se establece en la Ley de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.

Presencial según aforo y emisión por videoconferencia.

Inscripciones a través de los formularios disponibles en nuestras RRSS, web <https://educacionconsumo.aragon.es> y en el portal del Gobierno de Aragón.

Aula de consumo nº1/2024

"Aragón. Comercio y Consumo"

- Comercio de proximidad y derechos de los consumidores
- Aragón, comercio internacional

Fecha: martes 23 de enero de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Plaza del Pilar, 3, Planta Baja. Zaragoza

Aula de consumo nº2/2024

"Servicios Postales y Mensajería"

- Servicios postales y liberalización
- Servicios de transporte de mercancías, reclamaciones

Fecha: martes 20 de febrero de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Plaza del Pilar, 3, Planta Baja. Zaragoza

Aula de consumo nº3/2024

"Turismo. Visitando Aragón"

- Viviendas de uso turístico, registro
- Guías de turismo. El fenómeno free tour

Fecha: martes 12 de marzo de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Salón de actos Dpto. de Sanidad, C/ San Jorge, 65. Huesca

Aula de consumo nº4/2024

"Nueva Movilidad. Derechos y deberes de los usuarios"

- Vehículos de movilidad personal, derechos y obligaciones. Alquiler de bicicletas y patinetes en entornos urbanos
- Movilidad eléctrica, vehículo eléctrico, puntos de recarga, electrolineras, instalaciones en comunidades de propietarios, hidrogenas.

Fecha: martes 19 de marzo de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Salón de actos Dpto. Bienestar Social y Familia, C/ San Vicente de Paúl, 1. Teruel

Aula de consumo nº5/2024

"Informática y comunicaciones. Oportunidades y riesgos."

- Las TIC, nuevas tecnologías de relación
- Estafas en la red, apps, móvil. Suplantación de identidad

Fecha: martes 16 de abril de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Plaza del Pilar, 3, Planta Baja. Zaragoza

Aula de consumo nº6/2024

"Usuarios y luz solar. Precauciones."

- Cosméticos y protectores solares.
- Gafas de sol, la moda no está reñida con la protección

Fecha: martes 14 de mayo de 2024, de 11 a 13h.

Lugar: Plaza del Pilar, 3, Planta Baja. Zaragoza