

**TALLER TÉCNICO CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL GOBIERNO DE ARAGÓN Y LA FUNDACIÓN ECOLOGÍA Y DESARROLLO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO “ASESORIA ENERGETICA PARA HOGARES ARAGONESES”**

**Zaragoza, 30 de octubre de 2023**

**Objetivos:** Formar a los técnicos que realizan atención directa a los consumidores, con objeto de poder informar a la población aragonesa para ahorrar en las facturas de energía y mejorar el confort de sus hogares, con especial atención a las familias vulnerables, mediante un asesoramiento personalizado que incluye optimización de sus contratos de suministro energético (reducción de potencia, bono social, modificación de tarifa) y recomendaciones de hábitos de consumo eficiente y medidas de micro-eficiencia energética en sus viviendas, ofreciéndoles el acompañamiento, cuando sea necesario, para realizar las gestiones en cuanto a ajustes en sus contratos de suministro y en sus solicitudes de bono social.

**Modalidad:** presencial hasta completar el aforo

**Lugar:** Sala LAAAB  
Plaza del Pilar, 3  
Zaragoza

**Organiza:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios y Fundación Ecología y Desarrollo ECODES

**Personas destinatarias:** responsables deOMIC/OCIC, técnicos de consumo del Gobierno de Aragón, Trabajadores Sociales de Entidades Locales y del IASS

# **PROGRAMA**

**10:00 h.:**

## **Saludo de bienvenida**

D. Antonio Villacampa Duque, Director General de Protección de Consumidores y Usuarios

## **Taller técnico:**

- Facturación energética**
- Hábitos de consumo eficiente de la energía**
- Bono social**
- Uso de ENERSOC**

D.<sup>a</sup> Rosario Romero Pérez, Responsable de Proyectos, Energía y Personas de ECODES

**Finalización acto 14:00 h.**