

### Aula de consumo nº7/2023

#### "Vacaciones y derechos de los consumidores"

- Viajes, alojamientos, contratación online, derechos de los consumidores
- Aviación y derechos de los pasajeros

**Fecha:** martes 13 de junio de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Sala 7. Plaza del Pilar, 3, Zaragoza

### Aula de consumo nº8/2023

#### "Finanzas para todas y todos"

- Acceso a los servicios financieros en el entorno rural
- Finanzas accesibles para todas las personas

**Fecha:** martes 3 de octubre de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Sala 7. Plaza del Pilar, 3, Zaragoza

### Aula de consumo nº9/2023

#### "Equipamiento del hogar"

- Muebles y comercio de proximidad
- Electrodomésticos: eficiencia, etiquetado, garantía y reparaciones

**Fecha:** martes 14 de noviembre de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Sala 7. Plaza del Pilar, 3, Zaragoza

### Aula de consumo nº10/2023

#### "Compras navideñas responsables"

- Comercio justo y consumo solidario
- Juguetes, compra responsable y segura

**Fecha:** martes 12 de diciembre de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Sala 7. Plaza del Pilar, 3, Zaragoza

[www.aragon.es/consumo](http://www.aragon.es/consumo)



@ConsumoAragon



Teléf. 976 715 648 y 976 714 792

#### Destinatarios:

- Personal de información y asesoramiento de las asociaciones de consumidores y usuarios y de las oficinas municipales y comarcales (OMIC/OCIC),
- Administraciones públicas que trabajan en áreas de consumo,
- Miembros de asociaciones de consumidores y usuarios,
- Profesionales y estudiantes de formación especializada y,
- Público en general.

# AULAS CONSUMO ARAGÓN 2023

DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS

# PRESENTACIÓN

El conocimiento de los factores que intervienen en el mercado, así como los instrumentos necesarios para una mejor defensa del consumidor, deben llevar a éste a consumir responsablemente, actuando con criterios de elección razonada, crítica, solidaria y respetuosa con un desarrollo más sostenible.

El mejor instrumento con que cuenta el consumidor es su propia formación. Estas AULAS DE CONSUMO se configuran como una de las acciones más destacadas dentro del programa de Formación de la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios para el año 2023, con el objetivo de promover la formación actualizada y permanente en materia de consumo, tal como se establece en la Ley de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.

Presencial según aforo y emisión por videoconferencia.

Inscripciones a través de los formularios disponibles en nuestras RRSS, web <https://educacionconsumo.aragon.es> y en el portal del Gobierno de Aragón.

## Aula de consumo nº1/2023

### "Mercado eléctrico, crisis energética y alternativas"

- Qué saber de la factura de electricidad y gas
- Energías renovables, comunidades energéticas y consumidores

**Fecha:** martes 24 de enero de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Sala 7. Plaza del Pilar, 3, Zaragoza

## Aula de consumo nº2/2023

### "Consumo con seguridad"

- Importación y control de seguridad
- Red de Alerta e intervención de productos industriales

**Fecha:** martes 21 de febrero de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Sala 7. Plaza del Pilar, 3, Zaragoza

## Aula de consumo nº3/2023

### "Videojuegos y plataformas y uso responsable"

- Videojuegos online y uso saludable
- Inteligencia Artificial aplicada a la gestión y análisis del contenido audiovisual

**Fecha:** martes 21 de marzo de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Salón de actos Dpto. Ciudadanía y Derechos Sociales, C/ San Jorge, 65. Huesca

## Aula de consumo nº4/2023

### "Alimentos de Aragón"

- Del campo a la mesa
- Aragón alimentos nobles y calidad diferenciada

**Fecha:** martes 28 de marzo de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Salón de actos Dpto. Ciudadanía y Derechos Sociales, C/ San Vicente de Paúl, 1. Teruel

## Aula de consumo nº5/2023

### "Economía circular, consumo y buenas prácticas"

- Economía circular y consumo responsable en el sector textil
- Buenas prácticas en economía circular y reducción del uso de plásticos

**Fecha:** martes 18 de abril de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Sala 7. Plaza del Pilar, 3, Zaragoza

## Aula de consumo nº6/2023

### "Alquiler de vivienda y derechos de los consumidores"

- Cláusulas abusivas en los contratos de arrendamiento de vivienda
- Relación de los usuarios con las agencias de alquiler de vivienda

**Fecha:** martes 16 de mayo de 2023, de 11 a 13h.

**Lugar:** Sala 7. Plaza del Pilar, 3, Zaragoza