2021

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PERMANENTE

Dirigido a Colectivos de Consumidores

Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Programa de Educación Permanente

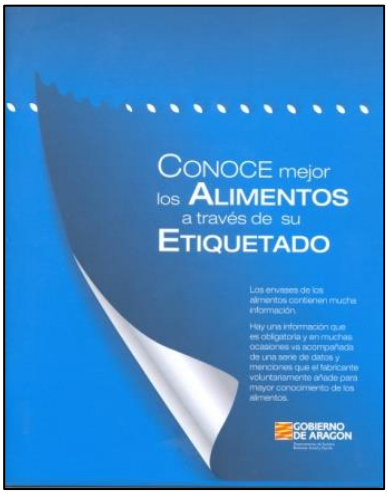
La Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón presenta el Programa de Educación Permanente 2021, destinado a colectivos de consumidores: asociaciones, personas mayores, entidades locales y, en general, cualquier colectivo de ciudadanos.

Con este programa se pretende ofrecer una visión práctica de temas de gran interés para los consumidores, como son: los conceptos principales de la **factura eléctrica** y de las claves para conseguir un mayor ahorro; el **etiquetado de alimentos**; **consumo responsable con seguridad** y prácticas desleales; **educación financiera**; dieta sana, **alimentación segura**; **compras seguras por Internet;** los **derechos del consumidor** a tu alcance; encuentro comercio-consumidores por la **accesibilidad**; dieta sana y segura para **consumidores celíacos** y **economía circular** y consumo responsable.

Por todo ello, si es de su interés solicitar alguna de las charlas, puede descargar y cumplimentar la ficha y enviarla por correo electrónico a consumo.doc@aragon.es.

Jornadas y talleres

1.Etiquetado de alimentos



Este taller tiene como objetivo fundamental sensibilizar a los consumidores sobre la importancia de leer el etiquetado de los alimentos, ya que la etiqueta es el principal medio que tiene el fabricante, productor o minorista para comunicar al consumidor, la información sobre el alimento que le permita tomar una decisión adecuada según sus preferencias y economía, así como llevar a cabo una alimentación segura, correcta, equilibrada y saludable.

Se hace un repaso de la información obligatoria en el etiquetado de los alimentos envasados, entre ellos, las indicaciones de denominación del alimento, sustancias que causan alergias o intolerancias, e información nutricional.

2. Consumo responsable con seguridad-prácticas desleales

Este taller pretende que los ciudadanos en general, y especialmente las personas mayores y otros colectivos vulnerables practiquen un consumo reflexivo e informado.

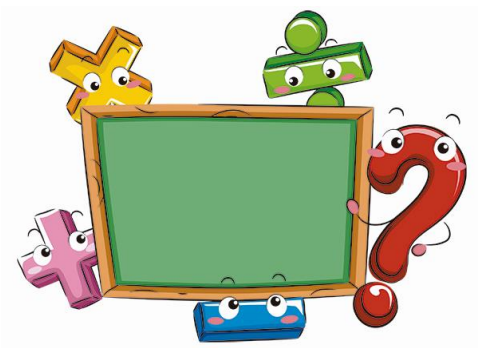
Estos colectivos pueden ser especialmente sensibles a prácticas comerciales desleales en ventas puerta a puerta, o por teléfono. Por eso es importante conocer las herramientas de las que dispone el consumidor para ejercitar sus derechos.

3. Factura eléctrica y consumo responsable

Con este taller se pretenden aclarar ciertos aspectos de la factura eléctrica, informando sobre los conceptos e importes, empresas comercializadoras, derechos de los usuarios, medidas de eficiencia energética y ahorro para los ciudadanos en general y con especial atención a los colectivos vulnerables.

Un consumidor informado puede valorar entre las distintas opciones y sistemas de mercado de electricidad, y elegir la alternativa más conveniente para sus necesidades.

4. Educación financiera



Desde el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, y como línea estratégica de actuación, impulsamos la educación de los consumidores para que actúen de forma consciente, crítica, solidaria, conozcan sus derechos y se comprometan con su entorno.

Entre los derechos en servicios esenciales que van a formar parte de la vida cotidiana de los ciudadanos de hoy y del mañana, son de particular importancia los relativos a los servicios financieros. Son de actualidad problemáticas que están afectando a los derechos de los usuarios, como las cláusulas suelo, gastos de constitución de hipoteca,... y, en este contexto, parece de todo punto necesario concienciar a los ciudadanos de la importancia de adquirir un adecuado nivel de cultura financiera.

5. Dieta sana, alimentación segura

Una alimentación adecuada puede ayudar a mejorar la calidad de vida. Las Administraciones y los profesionales velan por la calidad y salubridad de los alimentos durante todo el proceso de producción.

La seguridad alimentaria, la planificación de menús y el equilibrio nutricional de la oferta alimentaria son fundamentales en los programas de políticas alimentarias, de prevención y de salud en general.

6. Compras seguras por Internet

Las compras por Internet han experimentado un gran crecimiento en los últimos años y ya forman parte de los hábitos de los consumidores. Con este taller se promueven prácticas responsables que fomenten un clima de confianza, favorezcan el respeto a la protección de los datos personales, permitan conocer los derechos como consumidores, la seguridad en las redes y dispositivos con los que se realizan las compras, los pagos seguros y la persecución de las conductas fraudulentas.

7. Los derechos del consumidor a tu alcance

En este taller los derechos básicos del consumidor se tratan de forma didáctica y se ponen al alcance de todos los ciudadanos.

Un consumidor informado podrá exigir sus derechos en el mercado, con libertad para elegir, conocer las garantías, cómo reclamar, los documentos necesarios y las vías y organismos de atención

8. Encuentro comercio-consumidores por la accesibilidad

Conscientes de la trascendencia y sensibilidad social que supone la accesibilidad a actividades y establecimientos abiertos al público sin limitación alguna por razón de discapacidad de cualquier tipo, se pone en marcha este taller con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad en la atención de los ciudadanos y consumidores y lograr un comercio para todos, con objeto de construir una sociedad de valores con plenitud de vida en igualdad de derechos.

9. Dieta sana y segura para consumidores celíacos

Es objetivo fundamental del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón lograr una plena autonomía de todas las personas, de forma que se garantice su integración plena en la vida escolar, social, y laboral. Así, se hace necesario mejorar y facilitar la información, y en este marco incluimos este taller en el programa para que la integración y la consecución de los derechos básicos de los colectivos más vulnerables, como los consumidores celíacos, sean una realidad.

10. Economía circular y consumo responsable

En este taller se trabaja el concepto de Economía Circular para diferenciarlo del modelo lineal actual. Se estudian los recursos disponibles en la Tierra, cuáles son sus disponibilidades y los problemas a que nos enfrentaremos si se sigue consumiendo a este ritmo. Asimismo, se mostrarán las soluciones que ofrece la Economía Circular y se plantearán acciones que podemos realizar.

Descargar programa y solicitud en:

http://www.aragon.es/educacionpermanente

@ConsumoAragón

Consumo Aragón

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Teléfonos: 976 715 648 y 976 714 792

www.aragon.es/consumo

GOBIERNO DE ARAGON